|  |  |
| --- | --- |
| **ID 001** | **TE – MENU SERVIÇOS – MANUTENÇÃO E TROCAS** |
| **Funcionalidade** | Menu SERVIÇOS – link: “Manutenção e trocas”. |
| **Ambiente do teste** | Navegador Chrome - 140.0.7339.208 (Versão oficial) 64 bits.  Sistema Operacional Windows 10. |
| **Objetivo** | Verificar se o link “Manutenção e trocas” redireciona para uma página que apresente as opções sobre serviços de manutenção e trocas de produtos. |
| **Pré-condições** | O usuário deve estar na página inicial “<https://bolt.com.br/> ”.  Possuir conexão estável com a internet.  Usuários do teste: focado em verificar o funcionamento do menu “Serviços”. |
| **Data/hora** | 09:04.  02/10/2025 |

|  |  |
| --- | --- |
| **CENÁRIO 001** | **VERIFICAÇÃO DO LINK “MANUTENÇÃO E TROCAS”** |
| **Objetivo** | Verificar se o Link “Manutenção e trocas” no menu portal do lojista, redireciona com sucesso para a página referente as manutenções e trocas de produtos. |
| **Passo a passo** | 1. Abrir o site “<https://bolt.com.br/> ”. 2. Navegar até o menu “Serviços” no rodapé da página inicial. 3. Clicar no link “Manutenção e trocas”. |
| **Resultado esperado** | O sistema deve redirecionar com sucesso o usuário para a página de “Manutenção e trocas”. |
| **Resultado atual** | Quando o usuário clica no item “Manutenção e trocas” - no menu “Serviços”, o sistema direciona o usuário para o topo da página, não o encaminhando para uma página com as informações referente ao imposto. O link aponta para o assunto “DIRF”  “https://bolt.com.br/?servico=baixar-dirf#” |
| **Status** | Falhou. |
| **Possíveis melhorias** | Fazer correção do link quebrado. Garantir que o link aponte para a página correta de “Manutenção e trocas”, permitindo acesso as informações sobre possíveis possibilidades de manutenções e trocas dos produtos ofertados pela empresa. |
| **Evidência** |  |